

REGLEMENT

Le Loft d'Amour

quelques règles...

Un règlement de la location strict et détaillé est établi. L'objectif étant de garantir la satisfaction de tous nos clients lors de leur séjour dans notre établissement romantique haut de gamme. Tout manquement aux règles énoncées ci-dessous aura des répercussions significatives sur votre caution. Le règlement intérieur du Loft d'Amour en Loire Atlantique (44) s'applique à l'ensemble des réservations.

La confirmation d'une réservation implique automatiquement l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur. En cas de non-respect de ces règles, le client sera prié de quitter l'appartement sans pouvoir prétendre à un remboursement ou à un dédommagement quelconque. Il est formellement interdit d'engager toute activité professionnelle et/ou contraire à la loi française et aux bonnes moeurs.

RESERVATIONS DE LA LOVE ROOM LOIRE ATLANTIQUE

Toute personne souhaitant séjourner dans la chambre de notre Loft d'amour à Ligné près de Nantes est tenue de révéler son identité.

Il est important de rappeler que notre Loft d'amour est exclusivement réservée pour 2 personnes majeures et n'est pas accessible aux enfants mineurs. Les animaux ne sont pas admis, et l'appartement est strictement non-fumeur. En cas de non-respect de cette règle relative à l'interdiction de fumer, des sanctions financières seront appliquées. En cas de constatation d'une infraction, un montant de 50 € sera automatiquement déduit de la caution.

Nous nous réservons le droit de réclamer une pièce d'identité le jour de votre arrivée dans la suite.

CAUTIONS

Nous tenons à vous informer que lors de votre enregistrement (check-in) à notre Loft d'amour, une caution de 1000 € sera temporairement retenue sur votre carte bancaire par le biais d'une empreinte bancaire. Où chèque de caution Cette mesure vise à garantir la couverture d'éventuels dommages (dégradation du matériel, dégradation dans la suite privée) ou de frais supplémentaires qui pourraient résulter de votre séjour.

ANNULATIONS

Pour annuler une réservation, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse contact@loftdamour.fr La date de réception de l'e-mail fera foi. Ci-dessous, vous trouverez nos conditions générales d'annulation de la réservation du loft d'amour à Ligné :

- Annulation effectuée dans un délai de 48 heures après la validation de votre réservation et au moins 30 jours avant la date de votre séjour : Remboursement intégral.
- Annulation effectuée 21 jours avant votre séjour : Remboursement à 50%.
- Annulation effectuée à moins de 21 jours avant votre séjour : Aucun remboursement.

En cas de paiement sur place, ces règles s'appliqueront également à votre caution.

CHECK-IN ET CHECK-OUT

Les heures d'arrivée et de départ sont indiquées dans vos e-mails de réservation. En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, veuillez nous informer impérativement par téléphone. Les arrivées anticipées ou les départs tardifs ne sont pas autorisés. Nous vous attendrons sur le lieu de votre arrivée. En cas de non-respect de l'heure de départ, nous nous réservons le droit d'entrer dans les lieux.

L'arrivée ne se font pas en autonomie. Nous serons présents pour vous accueillir lors de la remise des clés, et à votre départ les clés sont à déposer dans la boîte au lettre.

Arrivée pour un créneau en journée : L'arrivée se fait à 13h, et le départ des lieux est prévu à 16h.

Arrivée pour la nuitée : L'arrivée se fait à 18h, et le départ des lieux est à 11h.

Cas particulier : Si vous avez réservé plusieurs créneaux, par exemple, « journée et nuitée », l'heure d'arrivée sera celle de votre premier créneau, et l'heure de départ sera celle de votre dernier créneau.

En cas d'arrivée tardive, veuillez nous contacter au 07 68 16 22 10.

POINT EXPLICATIF

A votre arrivée, prévoyez 20 minutes au minimum sur votre temps de location, afin que nous puissions vous expliquer le fonctionnement de certains produits.

PROPRETE LORS DU DEPART DE LA LOVE ROOM

Le client s'engage à rendre l'appartement dans un état de propreté et d'ordre similaire à celui constaté à son arrivée. En particulier nous vous demandons de veiller à ce que toute la vaisselle utilisée soit faite avant votre départ.

LE LINGE DE TOILETTE DE LA LOVE ROOM

Les serviettes, peignoirs, tapis de bain, essuie-mains et torchons doivent être laissés sur place et déposés dans les corbeilles mises à disposition dans les différentes pièces. Tout linge manquant sera sujet à une retenue de 50€ par article sur votre caution pour chaque pièce manquante.

LES ACCESSOIRES SEXUELS

Au moment de votre départ de la love room, veuillez placer les accessoires sexuels utilisés dans les corbeilles prévues à cet effet et dans un état de propreté adéquat. Nous nous chargerons du nettoyage approfondi et de la désinfection complète des accessoires utilisés.

DEGRADATIONS ET NUISANCES

Nous tenons à vous rappeler que notre Loft d'amour est située dans une copropriété avec des règles de vie et de voisinage. Le respect de chaque résident est primordial, et nous vous prions de veiller à ne pas occasionner de nuisances sonores, de ne pas sauter dans le SPA et de ne pas courir. Le tapage, même en journée, est formellement interdit. Tout client perturbant l'ordre public ou créant un scandale sous quelque forme que ce soit sera invité à quitter l'appartement immédiatement, sans possibilité de remboursement.

Dans l'intérêt de la tranquillité de la copropriété, tout bruit doit cesser entre 23h et 8h. Le non-respect du règlement, des règles de sécurité et d'hygiène, ainsi que toute dégradation ou négligence entraînant des dommages directs ou indirects sur le matériel, les personnes ou les prestations à venir, engagent votre responsabilité et seront facturés.

Vous êtes responsable de vos conditions physiques d'accès, et nous déclinons toute responsabilité à cet égard. En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile. En cas de dégradation, notre Loft d'amour à Ligné se réserve le droit de facturer au client les coûts de réparation ou de remplacement. Cette mesure s'applique également à toute infraction constatée après le départ du client, le montant des compensations étant débité sur la carte ayant servi de caution au moment de la réservation.

Conformément à la loi informatique et liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous avez le droit d'accéder et de rectifier les données vous concernant. Nous nous engageons à ne

jamais transmettre les informations que vous nous avez fournies à d'autres sociétés ou organismes.

LES LIEUX DE JEUX

Les plans de travail de la cuisine, la table basse, le jacuzzi, les étagères et toutes les autres surfaces mises à disposition ne sont en aucun cas destinés à être utilisés comme du mobilier sexuel. Il est strictement interdit de les utiliser à des fins autres que leur usage de base. En cas de constatation d'un non-respect de cette règle, un montant correspondant à vos dégradations sera déduit de votre caution, et des frais d'indemnité seront retenus en cas d'impossibilité de relocation de la love room Ligné suite à votre passage.

L'UTILISATION DE PRODUITS SALISSANTS

L'usage d'huiles de massage et bougies corporelles ne sont pas autorisées dans notre Loft d'Amour, Ligné.

CAVE A VIN ET ESPACE CUISINE DE LA LOVE ROOM

Une cave à vin se trouve dans la cuisine du Loft d'Amour à Ligné, les bouteilles présentes dans cette dernière ne sont pas comprises dans votre prestation de location. Le prix des bouteilles est affiché sur ces dernières au feutre blanc. Cette prestation complémentaire est à régler en fin de location.

LE SPA JACUZZI DE LA LOVE ROOM

Il est strictement prohibé d'entretenir des rapports sexuels dans le spa jacuzzi. Nous serons rigoureux sur cette règle, et cela dans un souci d'hygiène et de confort pour l'ensemble de nos clients qui souhaitent profiter du jacuzzi.

PMR

Le Loft d'Amour se situe à 5 minutes du centre ville de Ligné et se trouve au rez-de-chaussée ; cependant, l'accès en fauteuil roulant demeure impossible, car la suite n'est pas conforme aux normes PMR (Personnes à Mobilité Réduite).